

Exemple de ticket GLPI :

Les demandes GLPI que je traite le plus souvent tournent autour du brassage informatique.

Par exemple, une fois les travaux terminés (travaux pour créer les prises réseaux) le ticket est attribué à l'équipe réseau.

The screenshot displays three ticket entries in a list view. Each entry consists of a main text area on the left and a right-hand sidebar with icons for actions and user information.

- Entry 1:** "prises 05-083 - 05-084 05-85 05-86 secrétariat baie 5 n2t1 à brasser". The sidebar shows a clock icon, a user icon, and the letter "i".
- Entry 2:** "Prise remise en place Chiffrage de RJ supplémentaires à la demande de Mme". The sidebar shows a clock icon, a user icon, and the letter "i".
- Entry 3:** "Prise à remplacer "A programmer)". The sidebar shows a clock icon, a user icon, and the letter "i".

Une fois le brassage terminé, je complète le ticket et je l'attribue aux technicien PC, pour la suite.

The screenshot displays three ticket entries, showing the final status and re-assignment of the tickets.

- Entry 1:** "Brassage : ok prises 05-083 - 05-084 05-85 05-86 dans le VLAN PC : ok". The sidebar shows a clock icon, a user icon, and the name "COTTIN Elouan i".
- Entry 2:** "prises 05-083 - 05-084 05-85 05-86 secrétariat baie 5 n2t1 à brasser". The sidebar shows a clock icon, a user icon, and the letter "i".
- Entry 3:** "Prise remise en place Chiffrage de RJ supplémentaires à la demande de Mme Cadoret". The sidebar shows a clock icon, a user icon, and the letter "i".